

お客さま各位

株式会社ヒューマン&アソシエイツ  
代表取締役 生島 秀一

【お知らせ】緊急事態宣言発令に伴う当社業務運営について  
平素は弊社業務に関しまして格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

4月16日に、新型コロナウイルス感染拡大に関する緊急事態宣言が全都道府県に拡大されたことを受け、当社営業店の業務運営につきまして、下記の対応をさせていただきますので、ご案内いたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

【当社のお客さま対応について】

- ① 当社営業店につきましては、事故受付、満期更改手続き、変更・解約手続き、満期返戻金のお支払い手続きなどの業務を、引き続き継続して行います。
- ② 「緊急事態宣言」発令解除までは、お客さまおよびご家族さまの生命と健康を最優先とするため、お客さまと対面での面談を控え、原則電話やメール・郵送等での対応とさせていただきます。
- ③ 緊急事態宣言を受け、東京支店は一定期間店舗を閉鎖し、在宅勤務とします。福岡県下および沖縄県の各店舗については在宅勤務によりスタッフ数を縮小し営業を継続しております。保険クリニックイオンモール沖縄ライカム店はイオンモールライカムの休業に合わせて店舗を休業し、保険クリニックおきなわ中部店で対応いたします。ヒューマン&アソシエイツが運営する各保険クリニックは5月6日迄の、土曜、日曜、祝日に店舗を閉鎖しますが、それ以外の曜日につきましては通常通りの営業とします。
- ④ 各店舗出社スタッフ数を縮小しているためお電話がつながりにくい場合がございます。ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

【緊急事態宣言について】

以下自治体のHPに詳細の記載がありますので、ご確認ください。

東京都 HP : <https://www.metro.tokyo.lg.jp>

福岡県 HP : <https://www.pref.fukuoka.lg.jp>

沖縄県 HP : <https://www.pref.okinawa.jp>

【保険会社における特別措置の適用について】

今回の事態につきまして損害保険会社、生命保険会社ではお客さまに不利益がないようご契約の手続き・保険料の支払いを猶予する特別措置を実施しています。

万一満期日までにお手続きができなかった場合、更新手続き猶予期間内にお手続きいただくまで満期契約と同じ内容で補償されることとなりますので、ご安心ください。

詳細につきましては、

損害保険協会 HP(<https://www.sonpo.or.jp>)、生保協会 HP(<https://www.seiho.or.jp>)

をご確認ください

【当社へのお問い合わせ】

株式会社ヒューマン&アソシエイツ

- 本社 〒810-0032 福岡市中央区輝国 1-12-18  
電話番号 092-533-3318 FAX 092-533-3319  
E-mail : info@hoken-human.jp
- 東京支店 〒108-0073 東京都港区三田 1-4-28 三田国際ビル 3F  
電話番号 03-3453-5241 FAX 03-3453-5240
- 北九州支店 〒807-0075 福岡県北九州市八幡西区下上津役 1-19-5  
電話番号 093-616-8971 FAX 093-616-8972
- 鳥栖支店 〒841-0037 佐賀県鳥栖市本町 1-954-2  
電話番号 0942-85-9815 FAX 0942-85-9833
- 保険クリニック福岡天神店  
〒810-0001 福岡市中央区天神 2-3-10  
電話番号 0120-941-929 FAX 092-723-0031
- 沖縄支店 〒900-0011 沖縄県那覇市上之屋 1-20-9 富士家ビル 1F  
電話番号 0120-960-219 FAX 098-988-9902
- 中部支社 〒904-1106 沖縄県うるま市石川 1丁目 43-6  
電話番号 0120-931-184 FAX 098-989-0799
- 名護支社 〒905-0018 沖縄県名護市大西 2丁目 4-40 MoanaTerrace 1F  
電話番号 0120-84-1144 FAX 0980-43-9554
- 宮古支社 〒906-0006 沖縄県宮古島市平良字下里 1068-7  
電話番号 0120-098-234 FAX 0980-79-5756
- 石垣支社 〒907-0002 沖縄県石垣市字真栄里 103-5  
電話番号 0120-920-559 FAX 0980-84-2334
- 久米島営業所 〒901-3108 沖縄県島尻郡久米島町字比嘉 188-1  
電話番号 0120-537-929 FAX 098-996-3753